

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на организацию и проведение тур поездки \_\_\_\_\_**

г. Барнаул

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Активный Алтай», основной государственный регистрационный номер 1132225007903, именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны и

(Ф.И.О. полностью)

именуемый в дальнейшем ТУРИСТ, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать услуги ТУРИСТУ по организации и проведению комбинированного тура в период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 года.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 2.1.1. Обеспечить обслуживание ТУРИСТА в соответствии с программой тура, «п.2.3» данного договора и настоящим договором.
- 2.1.2. Обеспечить встречу, отправление и сопровождение ТУРИСТА по условиям тура.
- 2.1.3. Информировать ТУРИСТА о возникновении всех непредвиденных обстоятельств, в том числе неблагоприятных погодных явлениях.
- 2.1.4. Обеспечить информационное сопровождение ТУРИСТА при подготовке к туру.

2.2. ТУРИСТ обязуется:

- 2.2.1. Произвести окончательный расчет за услуги не позднее 14 дней до даты начала тура, в соответствии с «п.3» настоящего договора.
- 2.2.2. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ точные сведения о местонахождении ТУРИСТА и номер телефона, необходимые ИСПОЛНИТЕЛЮ для поддержания оперативной связи с ТУРИСТОМ.
- 2.2.3. Во время проведения тура сохранять природную окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.
- 2.2.4. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 2.2.5. Выполнять рекомендации «Приложения №2» настоящего договора.

2.3. В программу тура входит:

- 2.3.1. Проживание в местах размещения предусмотренных туром.
- 2.3.2. Транспортное обслуживание на всех этапах маршрута предусмотренное программой тура.
- 2.3.3. Питание в течение всего тура (за исключением питания во время трансфера), в соответствии с программой тура.
- 2.3.4. Прокат снаряжения: палатки, коврики, посуда, плащи ОЗК, тент, котелки и прочее, необходимое для бытового обеспечения тура (в соответствии с требованием программы тура).
- 2.3.5. Услуги конюха, если предусмотрено программой тура.
- 2.3.6. Услуги инструктора.
- 2.3.7. Баня, в зависимости от программы маршрута.
- 2.3.8. Оформление пропусков и виз, если предусмотрено программой тура.

**3. Стоимость обслуживания**

- 3.1. Полная стоимость заказанного тура на момент заключения настоящего договора составляет: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ руб. 00 коп.) на одного человека.
- 3.2. Внесена предоплата в размере: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ руб. 00 коп.).
- 3.3. Стоимость страхования включена в стоимость тура. Страховая компания – ОСАО «Ингосстрах». ТУРИСТ получает страховой полис, включающий общую медицинскую страховку и страховку от несчастного случая, сумма покрытия – в пределах страховой суммы при заключении договора страхования.
- 3.4. В стоимость путевки входит трансфер туристов по маршруту.
- 3.5. За дополнительную плату ТУРИСТ может взять в аренду: лошадь на отдельных участках маршрута, получить дополнительное экскурсионное обслуживание, которое не входит в программу тура.
- 3.6. В случае предоставления дополнительных услуг ТУРИСТУ третьими лицами ТУРИСТ оплачивает эти услуги самостоятельно.

**4. Ответственность сторон**

- 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ несёт ответственность перед ТУРИСТОМ за невыполнение заказанной и оплаченной ТУРИСТОМ программы обслуживания в соответствии с п.2 и п.3 настоящего договора, если это невыполнение не явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, природных катаклизмов или действий туриста.
- 4.2. В случае аннулирования поездки по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, ТУРИСТУ выплачивается 100% стоимости путевки.
- 4.3. В случае аннулирования поездки по инициативе ТУРИСТА в срок менее 7 дней до начала тура, стоимость путевки не возвращается.
- 4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за любые совершённые ТУРИСТОМ действия или решения, принимаемые самостоятельно в ходе тур поездки, действия, противоречащие «Приложению №2» к данному договору, которые влекут за собой изменение программы обслуживания или прекращение тур поездки.
- 4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ТУРИСТОМ за последствия действий других туристов, противоречащих условиям настоящего договора, а так же за действия «третьих» лиц.
- 4.6. ТУРИСТ несёт всю ответственность за ущерб, нанесённый ИСПОЛНИТЕЛЮ, явившийся следствием действий, противоречащих «приложению №2» настоящего договора.
- 4.7. В случае отказа от предоставления туристических услуг в ходе маршрута (в том числе, схождения с маршрута) ТУРИСТУ стоимость путевки не возвращается.
- 4.8. ТУРИСТ несет материальную ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за арендуемое снаряжение. В случае порчи арендуемого снаряжения ТУРИСТ возмещает его стоимость в размере 2000 рублей.

**5. Порядок расторжения договора**

- 5.1. Настоящий договор может быть изменён или расторгнут по взаимному согласию сторон.
- 5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств:
  - изменение сроков тур поездки;
  - введение новых, не входящих в настоящий договор требований, расценок;
  - несоблюдения договорных обязательств сторон, согласно п.4 настоящего договора.
- 5.3. В случае отмены поездки по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ и, как следствие, расторжение настоящего договора, ТУРИСТУ полностью возвращается стоимость тура.
- 5.4. В случае аннулирования поездки по инициативе ТУРИСТА в срок менее 7 дней до начала тура и, как следствие, расторжения настоящего договора, стоимость тура не возвращается.

**6. Споры и претензии.**

- 6.1. В случае возникновения претензии во время тур. поездки ТУРИСТУ необходимо немедленно обратиться к представителю ИСПОЛНИТЕЛЯ и потребовать устранения возникших недостатков. Претензии по качеству предоставленных услуг принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение десяти дней с момента окончания действия договора.
- 6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ рассматривает претензию ТУРИСТА, поданную в письменной форме, в десятидневный срок с момента её получения и обязуется компенсировать соответствующую требованиям закона сумму претензии в случае подтверждения нарушений предоставления услуг ТУРИСТУ или дать письменный обоснованный отказ в удовлетворении данной претензии. Стороны будут стремиться к урегулированию спорных вопросов путем переговоров на основе взаимных уступок и компромиссов. В случае не достижения согласия спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**7. Срок действия договора.**

- 7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон, оба экземпляра имеют равную юридическую силу.
- 7.2. Срок действия настоящего договора с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**8. Юридические адреса и реквизиты сторон.**

<p><b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b></p> <p>ООО «Активный Алтай» Г. Барнаул, ул Попова 93 Тел: +79835484369 / 8(3852)584369 E-mail: <a href="mailto:activealtay@mail.ru">activealtay@mail.ru</a> ИНН 2225138361 КПП 222301001 ОГРН/ОГРНИП 1132225007903 Расчётный счёт 40702.810.9.02000023338 БИК 040173604 Банк АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 ПАО СБЕРБАНК Корр. счёт 30101.810.2.00000000604</p> <p>Подпись: _____ М.П.</p>	<p><b>ТУРИСТ:</b></p> <p>Ф.И.О. _____ Паспортные данные _____ _____ Регистр.Адрес: _____; _____ Номер телефона _____</p> <p>Подпись: ✓ _____</p>
--	--

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТА

Я, именуемый в Договоре о реализации туристского продукта как **ТУРИСТ**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю своей волей письменное согласие считать на срок действия Договора о реализации туристского продукта мои персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; год, месяц, день рождения; пол.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен(а) и согласен (а), что мои общедоступные данные могут **ТУРАГЕНТОМ** и **ТУРОПЕРАТОРОМ** (Обществом с ограниченной ответственностью "Активный Алтай" , ИНН 2225138361) обрабатываться в моем интересе методом смешанный (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам.

Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора купли-продажи туристского продукта.

Настоящее согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Я обязываю **ТУРАГЕНТА** и **ТУРОПЕРАТОРА** после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Они должны уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору о реализации туристского продукта, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

**ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР**, в свою очередь, обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность, полученных персональных данных **ТУРИСТА** при их обработке.



\_\_\_\_\_  
(подпись Туриста)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Туриста)

«\_\_» \_\_\_\_ 2019 год

**1. Личная безопасность.**

- 1.1. На протяжении маршрута необходимо выполнять все рекомендации инструктора/конюха, т.к. от этого зависит ваша безопасность.
- 1.2. Предупреждать инструктора/конюха о вашем отлучении на стоянке (если собираетесь пойти гулять, фотографировать и т.д...) - сообщать, на какое время, куда, в какую сторону вы уходите.
- 1.3. Не плавать в реках без предупреждения инструктора, это может быть очень опасно!
- 1.4. Во время конного перехода обязательно выполнять указания инструктора/конюха.

**2. Управление лошастью**

- 2.1. Нельзя подходить к лошади сзади.
- 2.2. Лошадь - мощное животное, следите, чтобы случайно не наступила вам на ногу.
- 2.3. В перерывах между переходами лошадь не отпускать. Ее необходимо привязывать или попросить другого участника тура поддержать ее.
- 2.4. На стоянке первым делом привязать лошадь, расслабить все завязки, снять сумки (арчимак), потом седло и всё остальное, позвать инструктора, чтобы всё проверил и спутал лошадь.
- 2.5. Никогда не отпускать коня со стоянки до того, как его проверил инструктор или конюх.
- 2.6. По возможности следить за состоянием лошади – ноги (хромота), спина (шишки, ссадины). При обнаружении данных дефектов – сообщить инструктору.
- 2.7. Держать дистанцию между своей и впереди идущей лошастью. Дистанция между всадниками 2 – 3 метра, желательно не отставать и, соответственно, не догонять, упираясь во впереди идущего коня.
- 2.8. Не проходить слишком близко от стволов деревьев и под низкими ветками. Не давать лошади постоянно есть траву путем натягивания и поднятия поводом головы.
- 2.9. Не ездить через кусты, не заходить в опасные места (залезать на скалы, на крутые откосы, в глубокие места рек), не давать лошади прыгать с камней.
- 2.10. В течение перехода по возможности или по ощущениям контролировать и следить, не ослабились ли подпруги (шлейки, фиксирующие седло на лошади)
- 2.11. Знать, как выглядит амуниция вашей лошади.
- 2.12. Когда идет дождь либо вечером когда выпадает роса, амуницию необходимо накрывать плащом.
- 2.13. Сумки (арчимак) упаковывать равномерно по весу – для баланса, чтобы во время перехода одна другую не перевешивала. Мягкие вещи в сумках кладутся с внутренней стороны – чтобы не было жестко спине коня.

С Приложением № «02» ознакомлен и согласен:



\_\_\_\_\_  
(подпись Туриста)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Туриста)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 год